

FAQs



Before & After School Program MARIN YMCA

PROGRAM & DAILY SCHEDULE

What does a typical day look like?

Please refer to your site's webpage for a detailed daily schedule.

How much time is spent on homework?

Students receive up to one hour of homework and literacy support daily, including homework help and up to 30 minutes of a structured academic activity.

What kinds of enrichment activities do you offer?

Our program is guided by youth voice and choice. Students are regularly surveyed about their interests, and staff plan enrichment activities using vetted curriculum such as art, math, science, STEAM, and outdoor recreation.

Is there outdoor play every day?

Yes. Weather permitting, we encourage students to spend as much time outdoors as possible.

Are different grades grouped together?

Students may be combined briefly during check-in, snack, and transitions, but are separated into age-appropriate groups for most of the program.

Are there leadership opportunities for older students?

Yes. Older students are given opportunities to build leadership skills by assisting with activities, modeling positive behavior, and supporting younger peers.

STAFFING & SUPERVISION

What is the staff-to-child ratio?

TK/Kindergarten: 1:10

1st–5th Grade: 1:20

6th–8th Grade: 1:20

STAFFING & SUPERVISION CONTINUED...

Are staff CPR/First Aid certified?

Yes. All staff are CPR and First Aid certified.

How are staff trained in behavior management?

Staff receive ongoing training in behavior management, including positive behavior support, de-escalation strategies, and youth development practices.

BEHAVIOR & DISCIPLINE

How will I be notified about behavior incidents?

Behavior Support Process

When a behavioral incident occurs, YMCA staff may take the following steps to support the child and maintain a safe program environment:

Staff Guidance

Staff will talk with the child to understand the situation and provide guidance on appropriate behavior.

Redirection or Cooling-Off Period

Staff may provide redirection, de-escalation strategies, or a brief cooling-off period. A child may be temporarily removed from an activity to help them regulate before returning safely.

Parent/Guardian Notification

Parents or guardians may be notified the same day when behaviors significantly disrupt the program or impact safety.

Parent/Guardian Pickup & Meeting

When additional support is needed, staff may request timely pickup and schedule a meeting with the parent/guardian to discuss strategies for success.

Behavior Support Plan or Agreement

Program staff may collaborate with the family and appropriate YMCA support teams to develop a behavior support plan or agreement that helps the participant succeed in the program.

Program Suspension

Temporary suspension may occur when behaviors continue to disrupt the program or pose safety concerns.

Program Expulsion

Expulsion may occur if safety risks persist, or program expectations cannot be met despite intervention efforts.

SNACKS & MEALS

Is snack provided?

A light afternoon snack is provided. Families are encouraged to send additional snacks if needed.

Can my child bring their own snack?

Yes. All snacks must be peanut and nut-free.

How do you handle allergies?

Allergy information is posted near food areas and included in emergency binders. Staff work closely with families regarding medications and care plans. A medication authorization form is required for any medication administered during program hours.

PICK-UP & ATTENDANCE

What time is pick-up?

Gap Care ends at 3:00 PM. Afterschool programs end at 6:00 PM (6:30 PM at Sun Valley Elementary School).

Can someone else pick up my child?

Yes. Authorized pick-ups must be communicated to the Site Coordinator in advance. All individuals must present a valid photo ID.

How do you verify authorized pick-ups?

All individuals picking up a child must show a photo ID.

What if my child is absent?

Please notify your Site Coordinator by phone and email before the start of the program if your child will be absent.

Can my child walk or bike home?

Students age 10 and older may walk or bike home with a completed permission form.

Can an older sibling pick up a younger child?

An older child may not pick up a child under 10 unless a completed permission form specifically authorizes the sibling as the escort.

HEALTH & SAFETY

What happens if my child gets hurt?

Staff provide first aid as needed. Families are contacted for head injuries or serious incidents, and an "Ouch" report is sent home.

HEALTH & SAFETY CONTINUED...

How are emergencies handled?

Staff conduct monthly emergency drills. Families are notified via phone or email in the event of an emergency.

Do you have an emergency action plan?

Yes. Each site maintains a comprehensive emergency action plan.

How are medications stored?

Medications are stored in a secure, locked container with proper labeling and documentation.

FEES & ENROLLMENT

What are the program fees?

For before or after school fees (including Gap Care), please visit our website by clicking on the register button(s) to view program registration fees. Additionally, if you are a past program participant, please log in through the [Community Portal \(https://community.ymca.org/\)](https://community.ymca.org/) to view program pricing.

Is financial assistance available?

Yes. Please email BranchFA@ymca.org for a financial aid application.

What is your withdrawal policy?

All schedule changes or cancellations must be submitted in writing by the 20th of the month to take effect the following month.

Do you offer camps during school breaks?

Yes, camps are offered during school breaks. More information is released throughout the school year with registration information.

How will I receive updates?

Program updates are shared by your Site Coordinator or Program Director.

Are drop-ins available?

No, drop-in care is not available.

Is there a 4-day option?

No. We offer 2-day, 3-day, and 5-day schedules.

When are payments processed?

Tuition is processed on the 1st of each month (or the first business day). Payments are divided into 10 equal installments from August through May. School breaks are not prorated.

PREGUNTAS FRECUENTES



Programa antes y después de la escuela MARÍN YMCA

PROGRAMA Y HORARIO DIARIO

¿Cómo es un día típico?

Por favor, consulte la página web de su sitio para ver un horario diario detallado.

¿Cuánto tiempo se dedica a la tarea?

Los estudiantes reciben hasta una hora diaria de apoyo académico y de alfabetización, que incluye ayuda con las tareas y hasta 30 minutos de una actividad académica estructurada.

¿Qué tipo de actividades de enriquecimiento ofrecen?

Nuestro programa está guiado por la voz y la elección de los jóvenes. Se encuestan regularmente a los estudiantes sobre sus intereses y el personal planifica actividades utilizando currículos aprobados, como arte, matemáticas, ciencias, STEAM y recreación al aire libre.

¿Hay tiempo al aire libre todos los días?

Sí. Si el clima lo permite, animamos a los estudiantes a pasar el mayor tiempo posible al aire libre.

¿Se agrupan diferentes grados?

Los estudiantes pueden estar juntos brevemente durante la entrada, la merienda y las transiciones, pero se separan en grupos apropiados para su edad durante la mayor parte del programa.

¿Hay oportunidades de liderazgo para estudiantes mayores?

Sí. A los estudiantes mayores se les ofrecen oportunidades para desarrollar habilidades de liderazgo ayudando en actividades, modelando comportamientos positivos y apoyando a compañeros más jóvenes.

PERSONAL Y SUPERVISIÓN

¿Cuál es la proporción de personal por niño?

TK/Kindergarten: 1:10

1º–5º grado: 1:20

6º–8º grado: 1:20

PERSONAL Y SUPERVISIÓN (CONTINUACIÓN)...

¿El personal está certificado en CPR y primeros auxilios?

Sí. Todo el personal está certificado en RCP y en primeros auxilios.

¿Cómo se capacita al personal en el manejo del comportamiento?

El personal recibe capacitación continua en el manejo del comportamiento, que incluye apoyo positivo, estrategias de desescalamiento y prácticas de desarrollo juvenil.

COMPORTAMIENTO Y DISCIPLINA

¿Cómo será notificado de incidentes de comportamiento?

Proceso de Apoyo Conductual

Cuando ocurre un incidente de comportamiento, el personal puede tomar los siguientes pasos para apoyar al niño y mantener un ambiente seguro:

Orientación del Personal

El personal hablará con el niño para comprender la situación y brindarle orientación sobre el comportamiento adecuado.

Redirección o Tiempo para Calmarse

El personal puede redirigir al niño, aplicar estrategias de desescalada o darle un tiempo breve para calmarse. El niño puede ser retirado temporalmente de una actividad para regularse antes de regresar.

Notificación a Padres/Tutores

Se puede notificar a los padres o tutores el mismo día si el comportamiento interrumpe significativamente el programa o afecta la seguridad.

Recogida y Reunión con Padres/Tutores

Si se necesita apoyo adicional, se puede solicitar una recogida anticipada y programar una reunión para discutir estrategias.

Plan o Acuerdo de Apoyo Conductual

El personal puede colaborar con la familia y los equipos de apoyo del YMCA para desarrollar un plan que ayude al participante a tener éxito.

Suspensión del Programa

Puede ocurrir una suspensión temporal si el comportamiento continúa afectando al programa o a la seguridad.

Expulsión del Programa

Puede ocurrir si los riesgos de seguridad persisten o si las expectativas no se cumplen pese a las intervenciones.

MERIENDAS Y COMIDAS

¿Se proporciona merienda?

Sí, se ofrece una merienda ligera por la tarde. Se recomienda a las familias que envíen meriendas adicionales si es necesario.

¿Puede mi hijo traer su propia merienda?

Sí. Todas las meriendas deben estar libres de nueces.

¿Cómo manejan las alergias?

La información sobre alergias se publica cerca de las áreas de comida y en las carpetas de emergencia. El personal trabaja estrechamente con las familias respecto a los medicamentos y los planes de cuidado. Se requiere un formulario de autorización para administrar medicamentos.

RECOGIDA Y ASISTENCIA

¿A qué hora es la recogida?

Gap Care termina a las 3:00 PM. El programa termina a las 6:00 PM (a las 6:30 PM en la escuela de Sun Valley).

¿Puede otra persona recoger a mi hijo?

Sí. Las personas autorizadas deben ser comunicadas con anticipación al coordinador del sitio y presentar una identificación válida con foto.

¿Cómo verifican a las personas autorizadas?

Toda persona debe mostrar una identificación con foto.

¿Qué pasa si mi hijo está ausente?

Notifique al coordinador por teléfono y por correo electrónico antes del inicio del programa.

¿Puede mi hijo irse caminando o en bicicleta?

Los estudiantes de 10 años o más pueden hacerlo mediante un formulario de permiso completado.

¿Puede un hermano mayor recoger a uno menor?

Sí, mientras el hermano tenga al menos 10 años y haya un formulario que lo autorice específicamente.

SALUD Y SEGURIDAD

¿Qué pasa si mi hijo se lastima?

El personal brinda primeros auxilios. Se contacta a la familia en caso de lesiones en la cabeza o incidentes graves, y se envía un reporte.

SALUD Y SEGURIDAD (CONTINUACIÓN)...

¿Cómo manejan emergencias?

Se realizan simulacros mensuales. Las familias son notificadas por teléfono o por correo electrónico en caso de emergencia.

¿Tienen un plan de emergencia?

Sí, cada sitio cuenta con un plan completo.

¿Cómo se almacenan los medicamentos?

Se guardan en un contenedor seguro y cerrado, con etiquetas y documentación adecuadas.

COSTOS E INSCRIPCIÓN

¿Cuáles son las tarifas del programa?

Para consultar las tarifas de los programas antes o después de escuela (incluyendo Gap Care), por favor visite nuestro sitio web haciendo clic en el/los botón(es) de registro para ver las cuotas de inscripción del programa. Además, si ya ha participado anteriormente en el programa, inicie sesión a través del [Portal Comunitario \(https://community.ymcasf.org/\)](https://community.ymcasf.org/) para consultar los precios del programa.

¿Hay ayuda financiera disponible?

Sí. Envíe un correo a BranchFA@ymcasf.org para solicitarla.

¿Cuál es la política de cancelación?

Los cambios deben enviarse por escrito antes del día 20 del mes para que se apliquen el mes siguiente.

¿Ofrecen campamentos durante las vacaciones escolares?

Sí, se ofrecen durante los recesos escolares. La información se publica a lo largo del año.

¿Cómo recibirá actualizaciones?

A través del coordinador del sitio o del director del programa.

¿Se permiten asistencias ocasionales (drop-ins)?

No, drop-in care is not available.

¿Hay opción de 4 días?

No, solo 2, 3 o 5 días.

¿Cuándo se procesan los pagos?

El día 1 de cada mes (o el día hábil siguiente). Los pagos se dividen en 10 cuotas iguales de agosto a mayo. No hay ajustes por las vacaciones escolares.